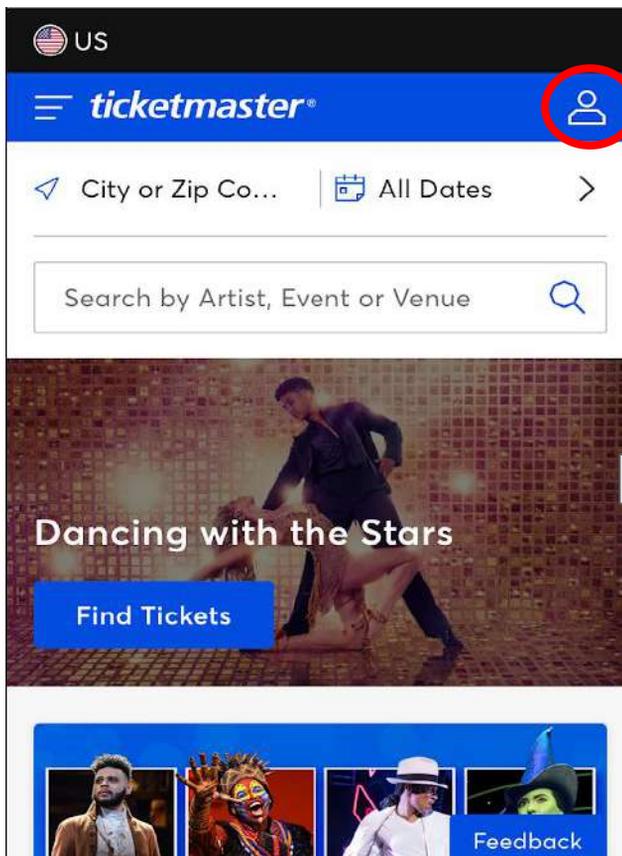


Ticketmaster アカウント作成方法

①チケットマスターのアカウントをお持ちでない方は
事前にアカウント作成が必要です。

※アカウントを作成頂けないとチケットのお受け取りが出来ません。

1. お手元に、携帯電話、メールアドレスをご用意ください。
2. <https://www.ticketmaster.com>のサイトへ行き右上の  をクリック。
3. New to Ticketmaster?の横にあるSign Upをクリック



Sign In

New to Ticketmaster? [Sign Up](#)

Email

Password
 [SHOW](#)

Remember Me [Forgot Password?](#)

By continuing past this page, you agree to the [Terms of Use](#) and understand that information will be used as described in our [Privacy Policy](#).

[Sign in](#)

②お客様情報の入力を行います。
メールアドレス、パスワード、名前、在住国 の登録をし「Next」をクリック。

Sign Up

Create a Ticketmaster account. Already have an account? [Sign In](#)

Email

メールアドレス

Password

パスワード SHOW

First Name

お名前

Last Name

名字

Country of Residence

日本(Japan)

Zip/Postal Code

By continuing past this page, you agree to the [Terms of Use](#) and understand that information will be used as described in our [Privacy Policy](#).

Next

〈登録時の注意事項〉

◆メールアドレス

@hotmail、@gmail、@i.cloudなどのフリーメールアドレスのご登録をお願いいたします。

@yahoo や携帯会社のメールアドレス(@docomoなど)などで、

@以降に「.jp」が含まれるメールアドレスの場合、観戦チケットの転送が出来ない場合がございます。

◆パスワード

アルファベット、数字を含む12文字以上での作成となります。

◆在住国 (Country of Residence)

日本(Japan)ご選択の場合Zip/Postal Codeは不要です。

③携帯電話番号の認証を行います。

1. 「Add My Phone」をクリック。

2. 国「Other」を選択し先頭の国番号「+81」から先頭の「0」を除いた番号を入力
例)090-1111-1111の場合 → +81 90 1111 1111 と入力

3. ショートメッセージにて6桁のコードが届く。

4. コードを入力し「Confirm code」をクリック。

VERIFY YOUR EMAIL AND PHONE NUMBER

To keep your accounts secure, we need to verify both your email and phone. Visit our [Help Center](#) if you need assistance.

Add & Verify Your Phone Number **REQUIRED**

To verify your phone number, we'll send you a one-time code.

Add My Phone

Verify your email **REQUIRED**

To verify your email, we'll send you a one-time code.

Verify My Email

Cancel

VERIFY YOUR EMAIL AND PHONE NUMBER

Add Your Phone Number

phone number

United States +1

Canada +1

Other +

text messages. Applies to mobile numbers only. [Privacy Policy](#)

Add Number

Cancel

VERIFY YOUR EMAIL AND PHONE NUMBER

Verify Your Phone

Please enter the code sent to +81 80 3215 7531.

One-Time Code

If you do not receive a code, try sending again in 57

Confirm Code

Cancel

To verify your email, we'll send you a one-time code.

Verify My Email

④メールアドレスの認証を行います。

1. 「Verify My Email」をクリック。
2. ②にて入力したメールアドレス宛てに6桁のコードが届く。
3. コードを入力し「Confirm code」をクリック。

VERIFY YOUR EMAIL AND PHONE NUMBER

To keep your accounts secure, we need to verify both your email and phone. Visit our [Help Center](#) if you need assistance.

✉ **Verify your email** REQUIRED

To verify your email, we'll send you a one-time code.

Verify My Email

📱 **Phone Number Verified** ✓

Cancel

Verify Your Email

Please enter the code sent to ito.kenta@his-world.com.

One-Time Code

If you do not receive a code, try sending again in 57

Confirm Code

Cancel

⑤登録完了です。

電話番号、メールアドレスの両方にチェック(✓)が入っていることを確認し「Done」をクリック。

Tapping 'Done' will confirm your account. You can easily update your contact information at any time in your account settings.

📱 **Phone Number Verified** ✓

✉ **Email Verified** ✓

Done

Ticketmaster チケット受取方法

- ①手配完了後、HISの Ticketmaster アカウントから、作成頂いたお客様のアカウントにチケットを転送します。
- ②チケットの転送を知らせるEmailが、アカウント時に登録頂いたお客様のメールアドレス宛に届きます。

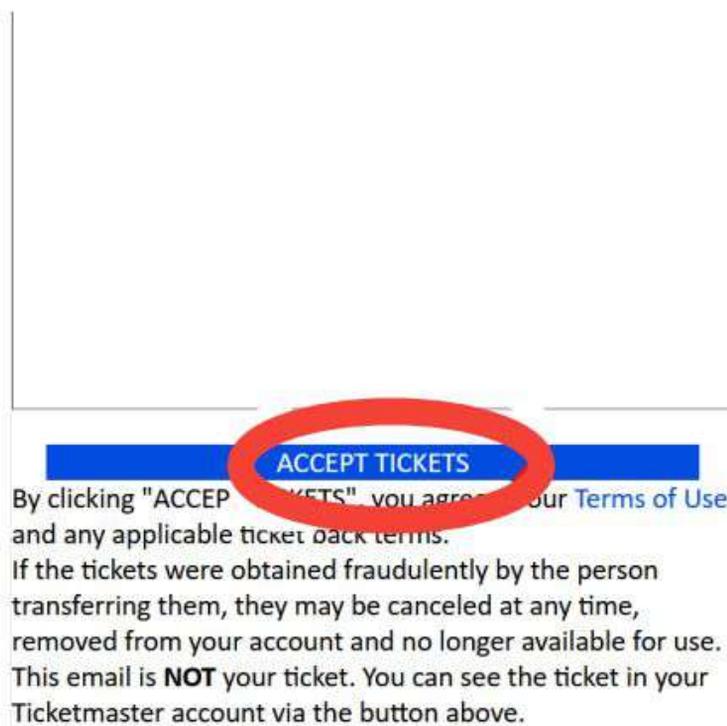
メール送信元: **Ticket Master**

※HISからメールが届くものではありません。ご注意ください。

メールの受信が確認出来ない時:

海外サイトからのメールなので、ゴミ箱やスパムに紛れていたり、自動的にブロックされている場合もございます。まずは全ての受信ボックスやメールの受信設定を確認頂き、それでも見つからない場合は、HISまでお問い合わせください。

- ③メールの本文内にある「ACCEPT TICKETS」をクリックしてください。



- ④これでチケットの受取は完了です

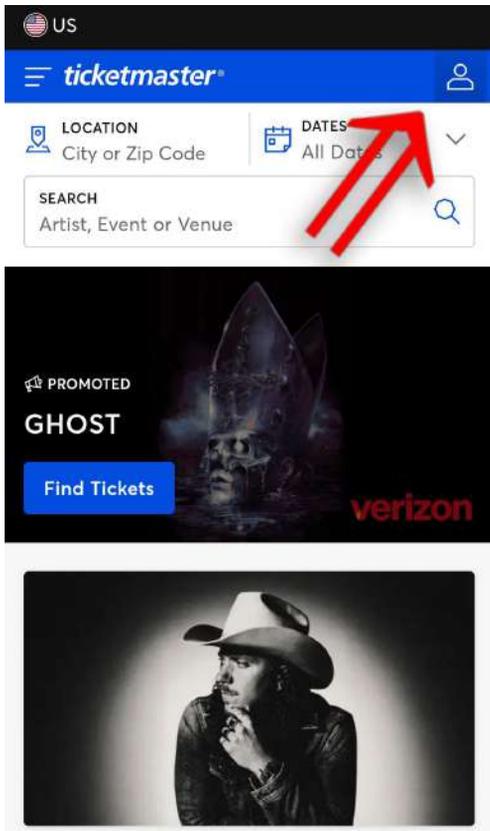
※受け取ったチケットの確認方法は、この続きにある「Ticketmaster - 携帯電話からのチケット確認方法」をご参照ください。

チケット受取の確認事項 & 注意事項

- ・チケットの受取をした時点から、チケットはお客様の管轄(所有物)となります。再送や詳細確認など、弊社からは対応が出来なくなりますのでご了承ください。
- ・当日、いかなる理由であってもチケットが表示できず入場できない場合は、すべてお客様の自己責任となります。何卒ご了承ください。

Ticketmaster 携帯電話からのチケット確認方法

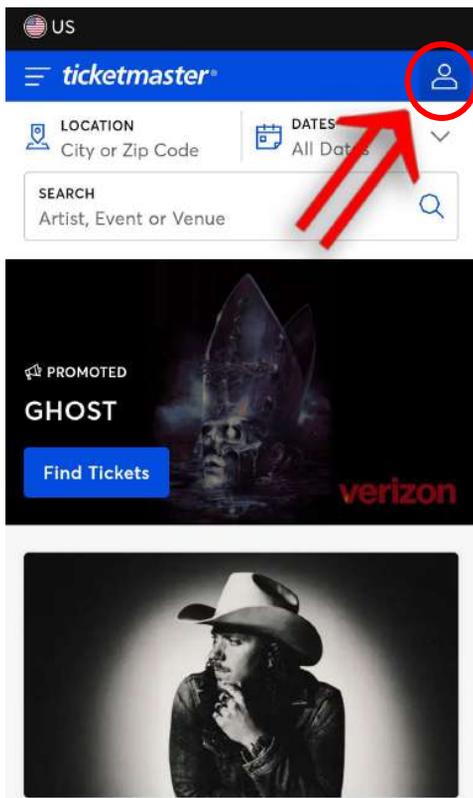
①携帯電話のインターネットブラウザから Ticketmaster.com へアクセスし、右上の人側のアイコンをクリック。



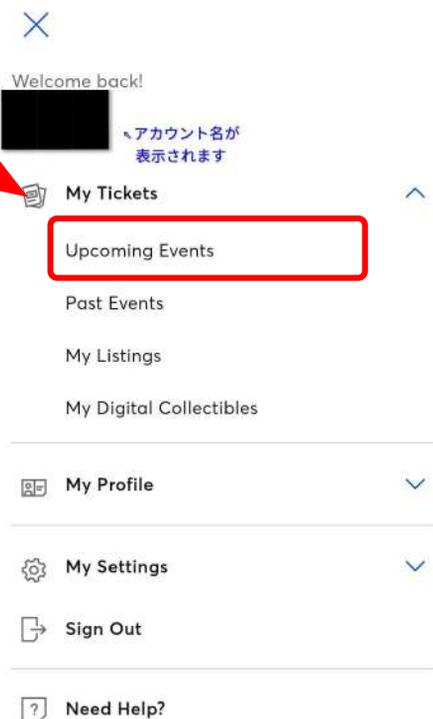
②Ticketmaster.com にサインイン (Sign in)
※自動的に画面が切り替わります。



③サインイン後、再び右上にある人形のアイコンをクリックする

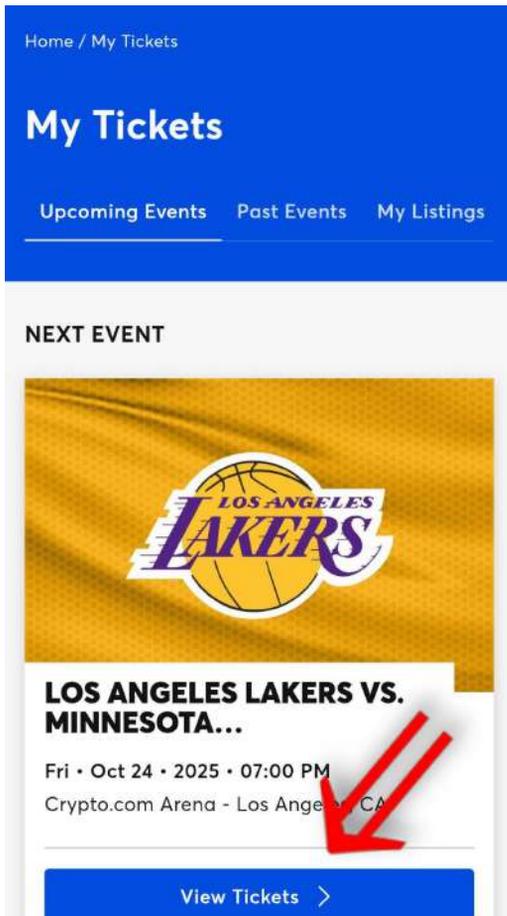


④表示されたメニューバーから、
[Upcoming Events]をクリック



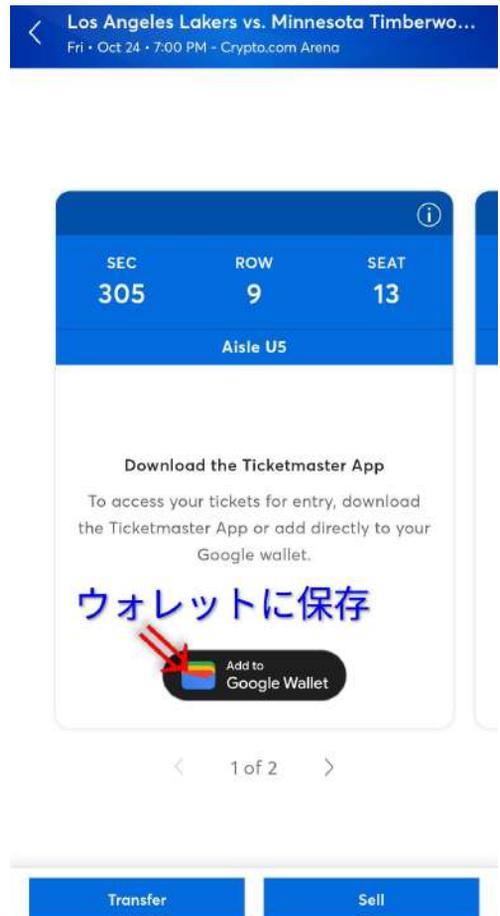
⑤ 以下のようにチケットのイベント詳細、日時、会場名が表示されます。

[View Tickets]をクリック

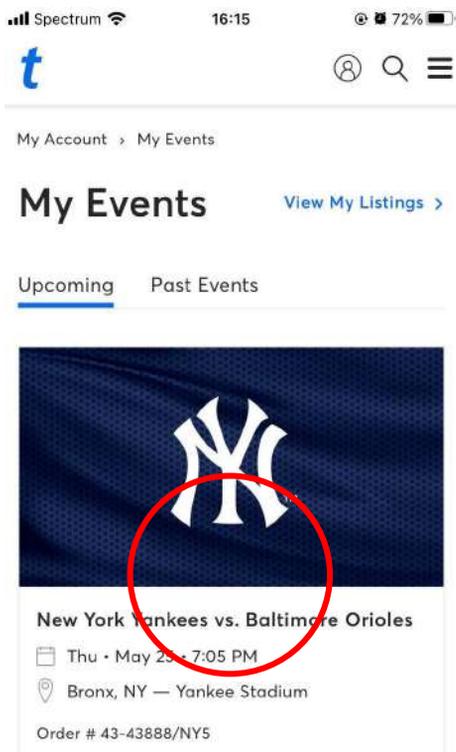


⑥ 表示画面からWalletに保存をクリック

※複数枚の場合は、左にスワイプをして全てのチケットを保存して下さい



※⑤で以下のように表示される場合は、赤丸部分をクリックすると⑥の画面が表示されます



⑦ 当日はWalletからチケットを表示して会場のゲートでご提示下さい。



※お使いの機種によりウォレットの画面表示は異なります。

出発前の確認事項&注意事項

- ・日本ご出発前に、チケットマスターへの登録とチケットの受取処理を**必ず済ませて下さい**。
- ・チケットの受け取り処理ができれば、**日本出発前にWallet(Apple/Google)にチケットを保存をお願い致します。複数枚ある場合は、1枚ずつ保存をする必要があります。**
- ・不安な場合は、事前にウォレット上にあるチケットを開いて頂き、表示の仕方をご確認下さい。

当日の会場での入場方法&注意事項

- ・スマートフォンのWalletから、保存したチケットを表示して入場してください。
- ・Walletの表示画面や仕様はお使いの機種によって異なります。詳しくはご利用端末の説明書等をご参照下さい。
- ★**チケットは、特殊な技術を駆使してます。チケットを事前にスクリーンショットまたは印刷等では入場できません。ご注意ください**
- ・入場時、WiFi等の通信環境が必要になる場合がございます。会場によっては無料WiFiがございますが、接続や通信の保証はございません。ご自身でモバイルWiFi等をご用意いただくことを強くお勧めいたします。
- ・当日、いかなる理由であってもチケットが表示できず入場できない場合は、すべてお客様の自己責任となります。何卒ご了承ください。
- ・セクションの入口で会場スタッフが、チケット確認をしている場合がございます。特に高価なチケットで、1つのアカウントで複数枚チケットをお持ちの場合、念の為、チケット保持者との行動をお勧めします。(着席後、お手洗い、売店などへ行く場合)
- ・各試合の開始時間は予告無く変更になる場合があります。到着後、試合日が近づきましたらご自身でご確認をお願いします。
- ・**チケットのお手配後、万が一、試合が中止、試合日が変更となっても、返金は出来かねます。予めご了承ください。**