

# Ticketmaster アカウント作成方法

①チケットマスターのアカウントをお持ちでない方は  
事前にアカウント作成が必要です。

※アカウントを作成頂けないとチケットのお受け取りが出来ません。

お手元に、携帯電話、メールアドレスをご用意ください。

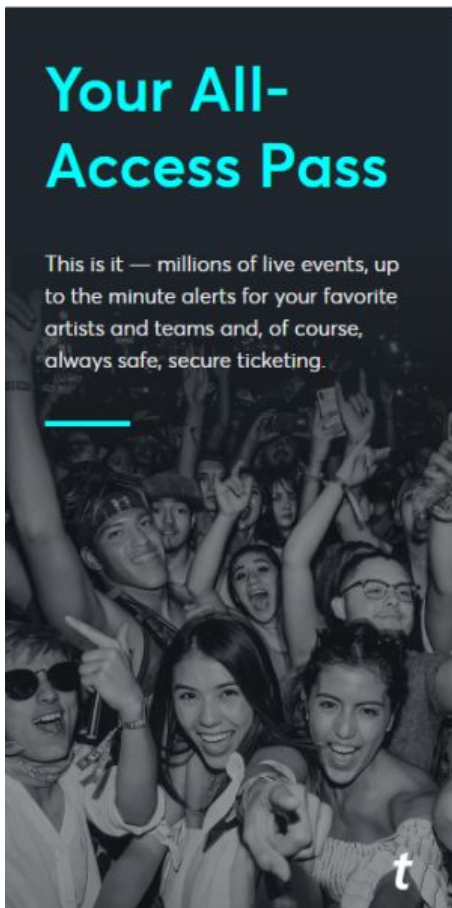
<https://www.ticketmaster.com> のサイトへ行き、  
Sign In / Register (通常右上にあります)をクリック。

New to Ticketmaster?の横にあるSign Upをクリック

ticketmaster®

※すでにアカウントをお持ちの方は「Sign In」にて登録時のメールアドレス、パスワードで「Sign in」してください。

## ② Emailアドレス、新規パスワード、名前、在住国 (Country of Residence)の登録 >「Next」



### Sign Up

Already have a Ticketmaster Account? [Sign In](#)

Email Address

\*メールアドレス

※携帯電話のメールアドレスはメールが届かない場合があるため、お勧めいたしません

Password

\*パスワード

SHOW

※8文字以上、数字、英字(アルファベット)を含む

First Name

HIS (名)

Last Name

YAMADA (姓)

Country of Residence

日本 (Japan)

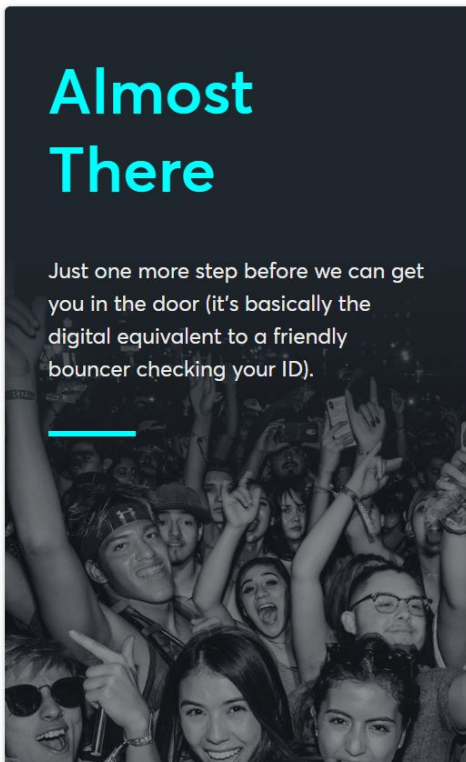
Zip/Postal Code

By continuing past this page, you agree to the [Terms of Use](#) and understand that information will be used as described in our [Privacy Policy](#).

Next

※居住国がカナダ・アメリカ以外を選択すると郵便番号は不要です。

## ③ 携帯電話番号の登録 >「Next」



Step 1 of 2

### Enter Your Phone Number

Confirming your phone number is an extra layer of verification that helps us confirm you're not a bot. We'll send you a one-time code to complete the sign up process.

Please enter your phone number for your account:

ここに登録時のメールアドレスが表示されます

Standard data and messaging rates may apply.

Country Code and Mobile Number

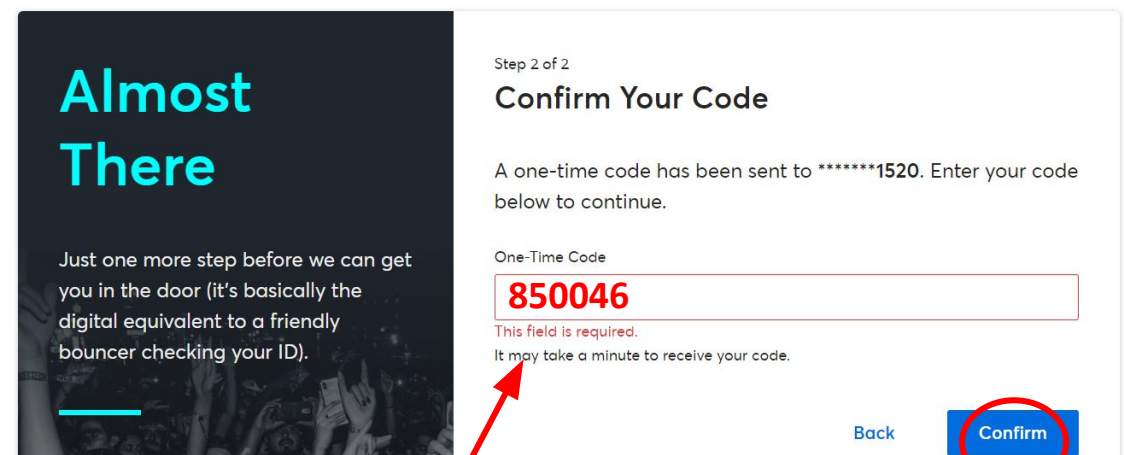
+819012345678

※日本の国番号は81。携帯番号の最初のゼロを取った番号から入力。例)090-1234-5678の携帯番号は上記のように登録ください。

consent to receive notifications about upcoming events and special offers via text message. Text HELP for assistance or STOP to unsubscribe. Applies to mobile numbers only. [Privacy Policy](#).

Next

- ④携帯電話番号にテキストでticketmaster Code(認証コード)が送られてきます。  
※⑤参照受け取ったコードをOne-Time Code に入力し、「Confirm」



Step 2 of 2

## Confirm Your Code

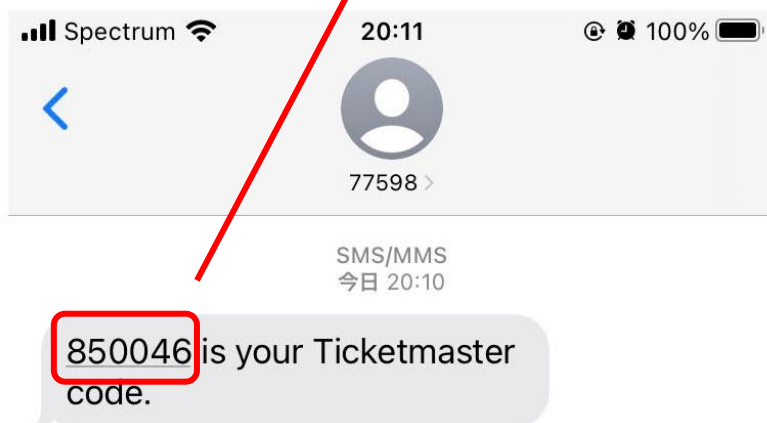
A one-time code has been sent to \*\*\*\*\*1520. Enter your code below to continue.

One-Time Code

This field is required.  
It may take a minute to receive your code.

Back **Confirm**

- ⑤ 携帯電話のテキストで受け取るticketmaster Code(認証コード)  
※受け取るコードはテキスト受け取り時に判明します。以下はサンプルです。



差出人が連絡先のリストに存在しません。

[迷惑メッセージを報告](#)

- ⑥ アカウント登録完了

# Ticketmaster チケット受取方法

- ①手配完了後、HISのTicketmasterアカウントから、作成頂いたお客様のアカウントにチケットを転送します。
- ②チケットの転送を知らせるEmailが、アカウント時に登録頂いたお客様のメールアドレス宛に届きます。

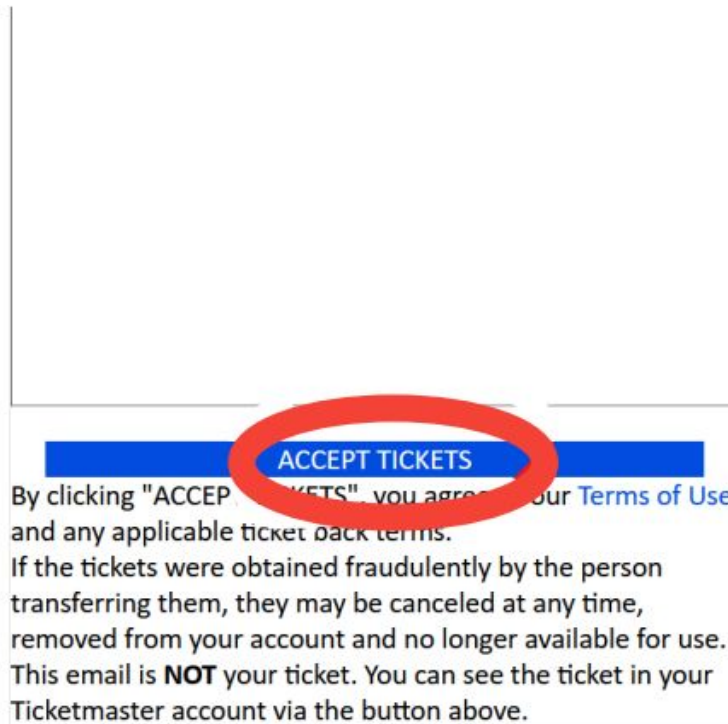
メール送信元: Ticket Master

※HISからメールが届くものではありません。ご注意ください。

メールの受信が確認出来ない時:

海外サイトからのメールなので、ゴミ箱やスパムに紛れていたり、自動的にブロックされている場合もございます。まずは全ての受信ボックスやメールの受信設定を確認頂き、それでも見つからない場合はISまでお問い合わせください。

- ③メールの本文内にある「ACCEPT TICKETS」をクリックしてください。



- ④これでチケットの受取は完了です

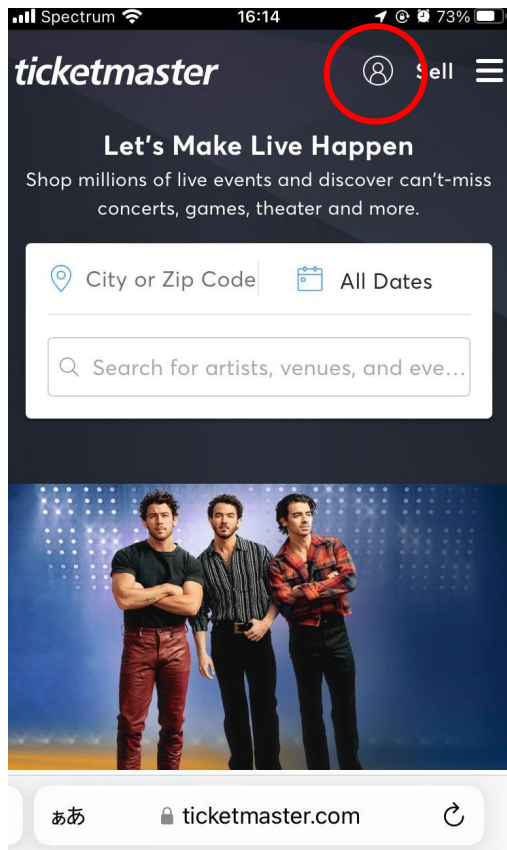
※受け取ったチケットの確認方法は、この続きにある「Ticketmaster - 携帯電話からのチケット確認方法」をご参照ください。

## チケット受取の確認事項 & 注意事項

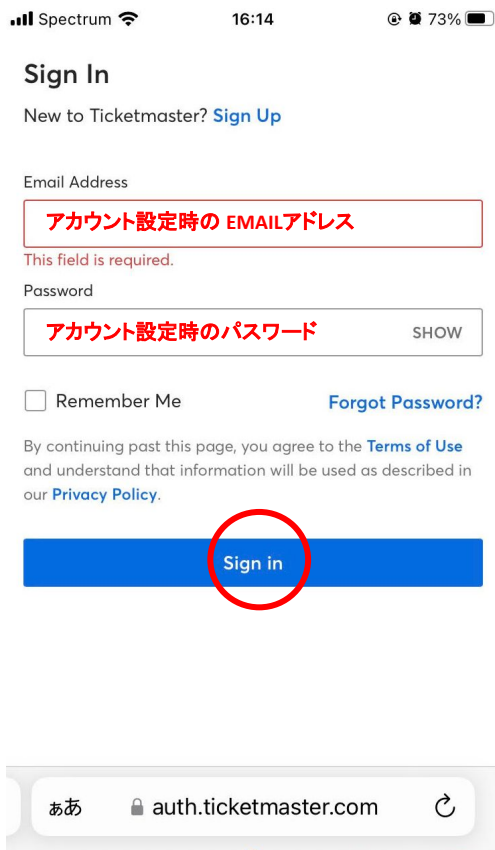
- ・チケットの受取をした時点から、チケットはお客様の管轄(所有物)となります。再送や詳細確認など、弊社からは対応が出来なくなりますのでご了承ください。
- ・当日、いかなる理由であってもチケットが表示できず入場できない場合は、すべてお客様の自己責任となります。何卒ご了承ください。

# Ticketmaster 携帯電話からのチケット確認方法

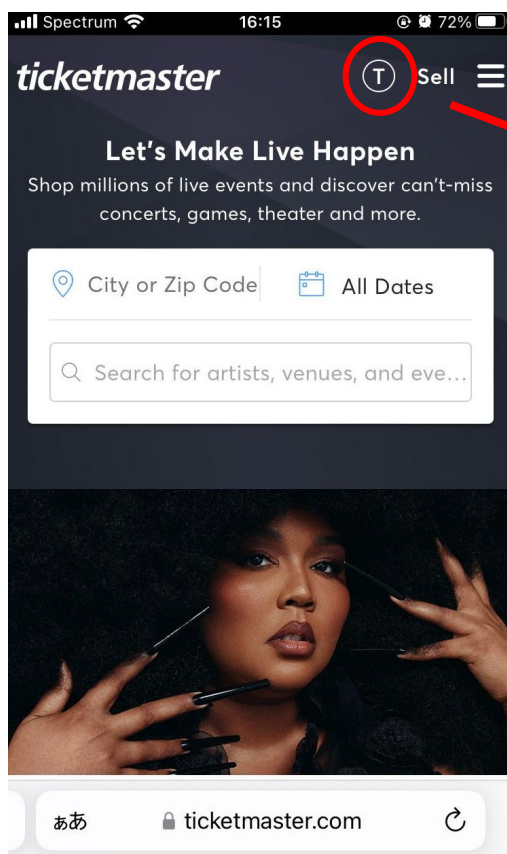
①携帯電話のインターネットブラウザから Ticketmaster.com へアクセスし、赤丸をクリック。



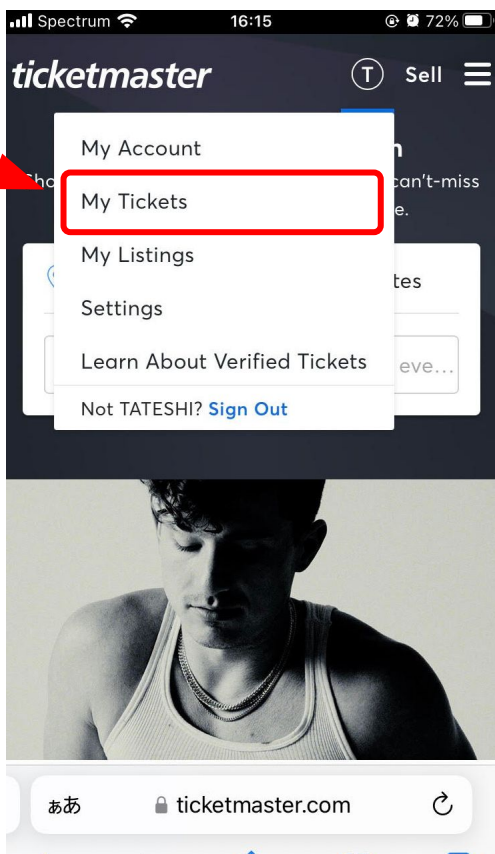
②Ticketmaster.com にサインイン (Sign in)



③サインインが出ていれば赤丸にご自身のイニシャルが表示されます

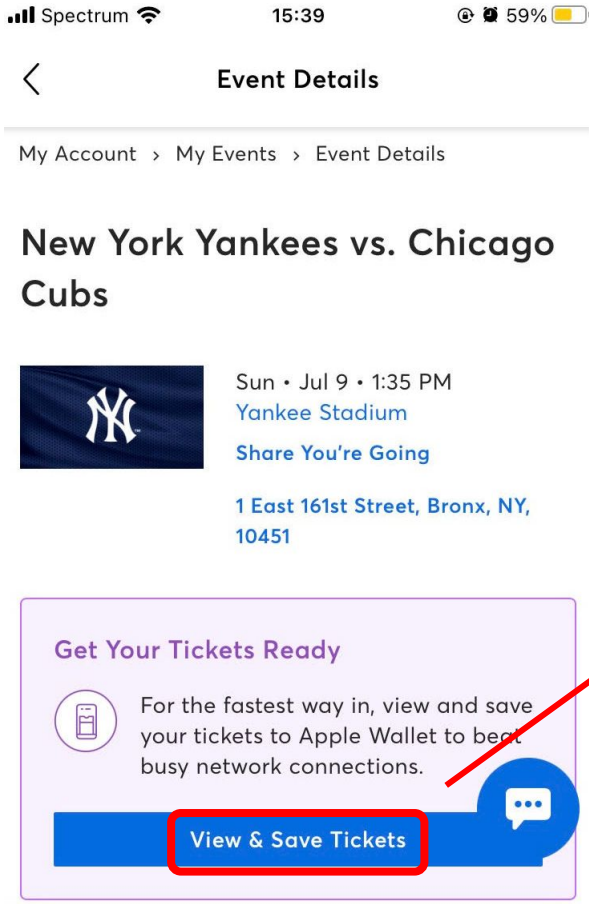


④③の赤丸を押してMy Ticketsへ



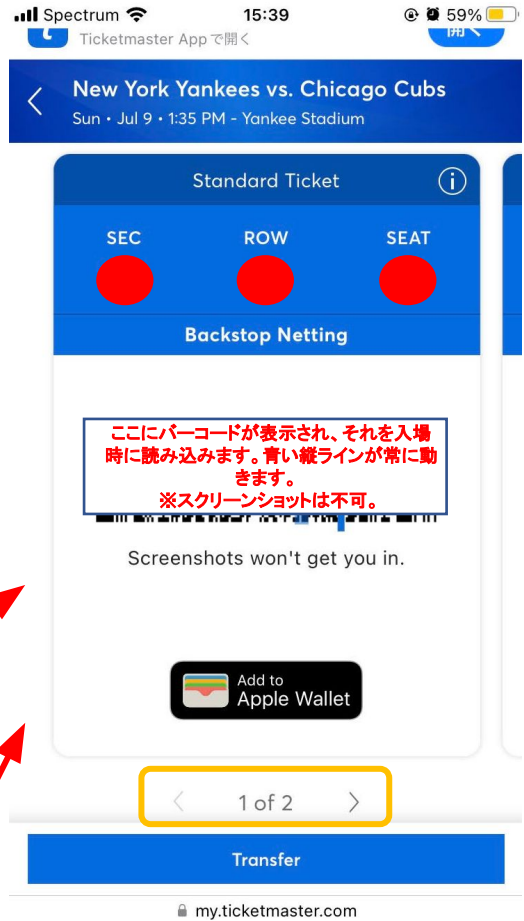
⑤以下のようにチケットのイベント詳細、日時、会場名が表示されます。

「View & Save Tickets」をクリック

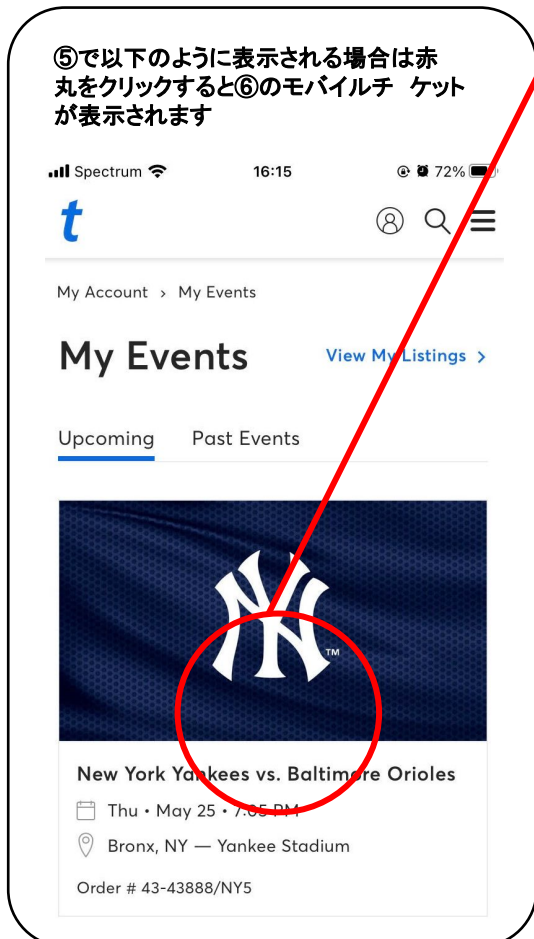


⑥「モバイルチケット」  
これを入場時に提示します。

※スクリーンショット、プリントアウトは不可



⑤で以下のように表示される場合は赤丸をクリックすると⑥のモバイルチケットが表示されます



## 出発前の確認事項&注意事項

- ・アメリカに到着する前にきちんと携帯電話の画面上にバーコードチケットが表示されるのか**必ず確認してください。**
- ・現地でチケットを表示する為には、インターネットへのアクセスが必要となります。出発前に、アメリカ国内でインターネットが使える方法を必ずご確認ください。(レンタルWiFiなどをご自身でご持参されることをお勧めします。)
- ・チケットの表示に関して不安な方は、日本出発前にWallet(Apple/Google)にチケットを保存しておく事をお勧めします。

## 当日の会場での入場方法&注意事項

- ・スマートフォンのブラウザから、ticket master にログインをして頂き、バーコードチケットを表示させ入場してください。
  - ・複数チケット購入で、一緒に転送を希望された場合は、(画像⑥)オレンジ色の「1 of 2(購入枚数)」の左右の矢印をタップして残りのチケットが確認頂けます。
- ★チケットは、特殊な技術を駆使しています。チケットを事前にスクリーンショットまたは印刷等では入場できません。ご注意ください**
- ・入場時、WiFi等の通信環境が必要です。会場によっては、無料WiFiがございますが、接続や通信の保証はございません。ご自身でモバイルWiFi等を、ご用意いただくことを強くお勧めいたします。
  - ・当日、いかなる理由であってもチケットが表示できず入場できない場合は、すべてお客様の自己責任となります。何卒ご了承ください。
  - ・セクションの入口で会場スタッフが、チケット確認をしている場合がございます。特に高価なチケットで、1つのアカウントで複数枚チケットをお持ちの場合、念の為、チケット保持者との行動をお勧めします。(着席後、お手洗い、売店などへ行く場合)
  - ・各試合の開始時間は予告無く変更になる場合があります。到着後、試合日が近づきましたらご自身でご確認をお願いします。
  - ・チケットのお手配後、万が一、試合が中止、試合日が変更となっても、返金は出来かねます。予めご了承下さい。